ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказом директора ТОВ «ФК «ТОП1»
№ 58-3 від 09.11.2026 р.

ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР ПОЗИКИ «ТОП Прорив»

м. Дніпро «__» _____ 20 _ р. 00:00:00

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ТОП1» (далі - Позикодавець), в особі директора Тофан Марії Василівни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони та

_____, паспорт _____, виданий _____, року, РНОКПП: _____, зареєстрований (на) (надалі – «Позичальник»), що має електронну пошту _____та номер телефону _____, з другої сторони (надалі разом – «Сторони» та окремо – «Сторона») діючи добровільно, відповідно до власного вільного волевиявлення Позичальника, без будь-якого стороннього впливу, повністю розуміючи значення своїх дій, маючі дійсні наміри щодо вчинення цього договору, уклали цей договір Позики (далі — Договір) про наступне:

Визначення термінів та понять:

Акцепт - прийняття Позичальником пропозиції (оферти) Позикодавця укласти цей Договір у розумінні та у порядку Закону України «Про електронну комерцію».

Бюро кредитних історій - юридична особа, виключною діяльністю якої є збір, зберігання, використання інформації, яка складає кредитну історію. Згідно Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», Позикодавець передає інформацію щодо Позичальника та його позики за договором до бюро кредитних історій: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (юридична адреса: 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1-д) та ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «МІЖНАРОДНЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (юридична адреса: 03117, м. Київ, проспект Берестейський, буд. 65, офіс 306).

Графік платежів – таблиця, що є додатком до цього Договору та невід'ємною його частиною у стандартизованій формі, яка згідно вимог чинного законодавства України містить інформацію про всі види, суми та строки сплати всіх грошових зобов'язань, визначених цим Договором у якості обов'язкових платежів, а також відомості про реальну річну процентну ставку та загальну вартість Позики.

Денна процентна ставка - загальні витрати за споживчим кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту.

Договірне списання коштів – спосіб оплати, погоджений Позичальником, який передбачає автоматичне списання грошових коштів з рахунку Позичальника у встановлених Договором розмірах та строках без необхідності надання додаткової згоди зі сторони Позичальника при здійснення кожного такого платежу. Припинення та/або відмова Позичальника від договірного списання коштів може бути реалізоване Позичальником на будь-якій стадії обслуговування цього Договору.

Загальна вартість кредиту для Позичальника – сума загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом.

Загальний розмір кредиту – сума коштів, які надані та/або можуть бути надані Позичальнику за цим Договором.

Загальні витрати за споживчим кредитом – витрати Позичальника, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та/або супутні послуги Позикодавця , кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб.

Електронний підпис одноразовим ідентифікатором – дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, що її отримує Позичальник від Позикодавця

засобом зв'язку, погодженим Сторонами, та яка додається Позичальником до інших електронних даних та надсилається до Позикодавця, включно з метою укладення електронного договору в порядку, визначеному Законом України «Про електронну комерцію».

Загальні витрати за споживчим кредитом - витрати Позичальника, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням Позики, включаючи проценти за користування Позикою, комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та супутні кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб.

Інформаційне повідомлення – документ, що є додатком до цього Договору, за допомогою якого Позичальник передає Позикодавцю персональні дані третіх осіб під час укладення, виконання та припинення договору про споживчий кредит, уключаючи близьких осіб, які не є спадкоємцями, поручителями, майновими поручителями.

Інформаційно-комунікаційна система – сукупність інформаційних та комунікаційних систем Позикодавця, яка працює в форматі вебсайту, в рамках якої реалізуються технології обробки інформації з використанням технічних та програмних засобів, і які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле та використані Сторонами для укладення цього Договору відповідно до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції та обміну інформацією та документами між комп'ютером чи мобільним пристроєм Позичальника та ІКС Позикодавця.

Комісія за надання Позики – грошові кошти, які згідно умов Договору Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю за підготовку та організацію надання Позики дистанційними каналами зв'язку в якості однієї зі складових загальних витрат за споживчим кредитом та які утримуються з Суми Позики при її видачі. Права на відмову від сплати цієї Комісії у Позичальника немає.

Кредитний реєстр Національного банку України - інформаційна система, що забезпечує збирання, накопичення, зберігання, зміну, використання та поширення (надання) інформації про кредитні операції банків та про стан виконання зобов'язань за такими операціями, аналіз і класифікацію кредитів.

Месенджер – програмний застосунок, програма або сервіс (зокрема WhatsApp, Facebook Messenger, Telegram, Viber, Skype), призначений для обміну між користувачами через мережу Інтернет текстовими повідомленнями, файлами, зображеннями, відео та іншою інформацією, обліковий запис користувача в якому пов'язаний з його номером телефону. Для Позичальника таким номером є номер телефону, зазначений ним під час реєстрації Особистого кабінету та/або актуалізований у подальшому.

Неустойка (штраф, пеня) - грошова сума, яку Позичальник повинен сплатити Позикодавцю у разі порушення ним зобов'язань, передбачених цим Договором.

Одноразовий ідентифікатор – алфавітно-цифрова послідовність (комбінація цифр і літер, або тільки цифр, або тільки літер), що її отримує Позичальник від Позикодавця у вигляді електронного повідомлення на телефонний номер Позичальника або іншим засобом зв'язку, погодженим Позичальником та Позикодавцем [крім вебсайту, особистого кабінету Позичальника для дистанційного обслуговування, мобільного застосунку та будь-якої іншої інформаційно- комунікаційної системи (її меню / частини / елемента), яка належить Кредитодавцю або адмініструється ним)], та яка одноразово може додаватись Позичальником до інших електронних даних та надсилатись Позикодавцю, включно з метою укладення електронного договору в порядку, визначеному Законом України «Про електронну комерцію».

Особистий кабінет – сукупність захищених сторінок, що формуються Позичальнику в момент його реєстрації в Інформаційно-комунікаційній системі (особистий розділ Позичальника), за допомогою якого Позичальник здійснює повну взаємодію з Позикодавцем, має постійний доступ до цього Договору, додаткових угод до Договору, Графіку платежів та до іншої інформації/документів, пов'язаних з виконанням цього Договору.

Оферта – пропозиція Позикодавця укласти Договір, надіслана Позичальнику в розумінні Закону України «Про електронну комерцію», що складається з паспорту споживчого кредиту

та проекту електронного договору позики.

Паспорт споживчого кредиту – інформація в стандартизованій формі, яка надається Позичальнику до укладення Договору позики у вигляді електронного документу, що Направляється Позичальнику для ознайомлення в особистому кабінеті та після підтвердження Позичальником ознайомлення з цією інформацією і підписання шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором, стає невід'ємною частиною Договору.

Позика (Сума Позики) – грошові кошти в національній валюті України (гривні), що надаються Позикодавцем Позичальнику у сумі, визначеній п. 2.1 цього Договору, на умовах зворотності, строковості та платності.

Прострочена заборгованість – сума грошових коштів, яка складається із частини або Суми Позики, процентів за нею, нарахованих до дати повернення позики (включно) або до дати кожного обов'язкового платежу та не сплачених Позичальником Позикодавцю в строк, встановлений Договором та Графіком платежів та комісій за користування (за наявності) та суми неустойки (за наявності) за порушення виконання зобов'язань за Договором.

Реальна річна процентна ставка - загальні витрати за Позикою, виражені у процентах річних від загального розміру Позики.

Сайт – сайт Позикодавця - https://top1.money/, на якому розташована інформаційно-комунікаційна система, з використанням якої укладено Договір.

Чиста сума Позики – сума грошових коштів, яка надається Позичальнику безготівковим шляхом та розрахована як загальний розмір Позики, визначений умовами даного Договору, мінус сума всіх платежів Позичальника за додаткові та/або супутні послуги Позикодавця на дату видачі Позики (Комісія за надання Позики).

Інші терміни, наведені у цьому Договорі, вживаються у значеннях, передбачених Цивільним кодексом України, Законом України «Про захист прав споживачів» та законах України з питань регулювання ринків фінансових послуг.

Умови цього Договору визначені у відповідності до Закону України «Про споживче кредитування», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Положення про додаткові вимоги до договорів небанківських фінансових установ про надання коштів у позику (споживчий, фінансовий кредит), затвердженого постановою Правління Національного банку України (далі – НБУ) від 03.11.2021 № 113.

1. Порядок укладення Договору. Здійснення ідентифікації та верифікації Позичальника

1.1. Цей Договір укладено дистанційно шляхом добровільного заповнення та підписання Позичальником в Особистому кабінеті позичальника, розташованому на Сайті - https://top1.money/, через визначену Позикодавцем форму цього договору позики, що одночасно є акцептом електронного правочину.

1.2. Договір підписано зі сторони Позичальника електронним цифровим підписом одноразовим ідентифікатором, який автоматично згенеровано в Інформаційно-комунікаційній системі Позикодавця у вигляді алфавітно-цифрової послідовності (коду) та надіслано Позичальнику шляхом направлення смс-повідомлення на номер телефону, зазначений Позичальником при реєстрації Особистого кабінету як його фінансовий номер та/або актуалізований ним у подальшому, та/або повідомлення у Месенджері, обліковий запис Позичальника в якому зареєстрований та ідентифікується за таким номером телефону.

Договір підписано зі сторони Позикодавця кваліфікованим електронним підписом директора Позикодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу, який створено та використано відповідно до вимог Закону України «Про електронні довірчі послуги».

1.3. На виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та Положення про здійснення установами фінансового моніторингу, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 28.07.2020 № 107, Позикодавцем вжито заходи належної перевірки

Позичальника до укладення Договору (встановлення ділових відносин).

1.4. Позичальнику було запропоновано здійснити ідентифікацію за допомогою технічних засобів, що використовуються Позикодавцем при провадженні діяльності. Наступний спосіб верифікації Позичальника був використаний Позикодавцем при укладенні цього Договору:

- отримання через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних (ідентифікатор для перевірки сесії передачі інформації №_____, дата - _____);

АБО

- отримання ідентифікаційних даних та фінансового номера телефону з бюро кредитних історій (за умови, що джерелом таких даних є банк) та коректного введення особою, верифікація якої здійснюється, otp-пароля, надісланого Позикодавцем на такий фінансовий номер телефону, та фотофіксації особи із використанням методу розпізнавання реальності особи та особи з власним ідентифікаційним документом, а саме сторінки/сторони, що містить фото власника, з подальшим накладенням КЕП уповноваженим працівником установи та кваліфікованої електронної позначки часу на отриманий електронний документ, що містить фото;

АБО

- отримано ідентифікаційні дані фізичної особи за допомогою засобів Системи BankID НБУ, де ідентифікатор для перевірки сесії передачі інформації №_____, дата - _____); отримано від фізичної особи копію ідентифікаційного документа (копії сторінок ідентифікаційного документа, що містять ідентифікаційні дані), на яку накладений КЕП клієнта; здійснено перевірку ідентифікаційних даних, що містяться в копії ідентифікаційного документа, КЕП та файлі, отриманому за допомогою Системи BankID НБУ від банку, що є абонентом-ідентифікатором, на їх відповідність.

1.5. Цей Договір відразу після його укладення, а також Графік платежів, Інформаційне повідомлення, паспорт споживчого кредиту та Додаткові угоди (у разі їх наявності) до нього надаються Позичальнику через його Особистий кабінет, зберігаються в електронному вигляді та доступні Клієнту в Особистому кабінеті у будь-який час з можливістю завантаження та друку. У разі необхідності Позичальник може подати Позикодавцю заяву про отримання засвідченої паперової копії електронного Договору, Графіку платежів, Інформаційного повідомлення, паспорту споживчого кредиту та/або додаткових угод до нього, яка складається за довільною формою та направляється у письмовому або у електронному вигляді за реквізитами Позикодавця, зазначеними на Сайті Позикодавця у розділі «Контакти», при цьому за надання копії Договору, Графіку платежів, Інформаційного повідомлення, паспорту споживчого кредиту та/або додаткових угод до нього жодна плата Позикодавцем не справляється.

1.6. Перед укладенням цього Договору Позикодавець перевірив кредитоспроможність Позичальника, врахувавши, зокрема, суму позики, строк, на який надається позика, доходи позичальника та інші дані про платіжну дисципліну Позичальника, історію обслуговування попередніх договорів як перед Позикодавцем, так і перед іншими кредитодавцями, шляхом здійснення аналізу вказаних в заявці даних, своєчасності внесення оплат за попередніми зобов'язаннями та інформації отриманої з інших джерел, в тому числі з бюро кредитних історій. Сума кредитного ліміту за цим договором позики визначається з урахуванням діючих лімітів за обраним Позичальником кредитним продуктом Позикодавця на основі оцінки фінансового стану та кредитоспроможності Позичальника за діючою на момент оцінки внутрішньої політики з оцінки кредитоспроможності з урахуванням ризик-орієнтованого підходу.

2. Основні умови кредитування

2.1. Позикодавець у день укладення цього Договору надає Позичальнику грошові кошти в позику в сумі **___ гривень (__)** на умовах строковості, зворотності, платності перерахування на рахунок Позичальника, з використанням реквізитів електронного платіжного засобу

Позичальника в порядку, визначеному пунктом 9.5.13 Договору, у форматі **(зазначається маска картки)**, а Позичальник зобов'язується повернути позику, сплатити проценти та комісії за користування позикою, визначені цим Договором. Сума Позики складається з двох частин та включає в себе суму в розмірі _____**грн.**, яка надається Позичальнику в порядку, передбаченому Договором, та суму в розмірі _____ **грн.**, що нараховується та утримується Позикодавцем із Суми позики в день надання Позики.

2.2. Загальний строк кредитування (строк Позики) за цим Договором становить календарних днів, позика має бути повернута у повному обсязі у термін до _-__-___року включно. При цьому, строк кредитування складається з пільгового періоду __-___- по __-__-____, та поточного періоду з __-__-____ по __-__-____. У разі невнесення (або недовнесення) суми грошового зобов'язання до зазначеної дати, невнесена (недовнесена) сума грошового зобов'язання вважається простроченою заборгованістю та до Позичальника застосовується відповідальність за порушення умов цього Договору, визначена розділом 5 Договору.

Строк кредитування може бути продовжено виключно за взаємним волевиявленням Сторін та погодженням суттєвих умов шляхом укладення додаткової угоди до цього Договору, яка підписується у порядку, вказаному у п. 1.2. Договору. Зміна строку кредитування в односторонньому порядку не допускається.

2.2.1. Сторони визначили, що пільговий період користування сумою позики складає __ календарних днів та включає період від дати видачі суми позики до __-__-____- дата першого обов'язкового платежу. Поточний період складає **45** календарних днів та починає свій перебіг з дня наступного за днем першого обов'язкового платежу і закінчується __-__-_____ **- дата повернення**. При цьому, поточний період строку кредитування містить дати чергових обов'язкових платежів, які обов'язкові для Позичальника та визначені в Графіку платежів. У разі невнесення (або недовнесення) Суми Позики у кінцеву дату строку кредитування та/або невнесення (або недовнесення) визначеної суми у дату кожного обов'язкового платежу згідно Графіку платежів, неоплачені, що були визначені до повернення в дату кожного обов'язкового платежу, вважаються простроченою заборгованістю та до Позичальника застосовується відповідальність за порушення умов цього Договору, визначена розділом 5 Договору. **При порушенні кінцевої дати строку кредитування та не внесення суми позики та належних процентів – така сума вважається простроченою заборгованістю, а Позикодавець має право застосовувати заходи відповідальності до Позичальника згідно розділу 5 цього Договору.**

2.3. За користування Позикою Позичальник сплачує проценти за користування коштами за фіксованою процентною ставкою на наступних умовах:

2.3.1. За користування Позикою Позичальник сплачує проценти за фіксованою процентною ставкою, яка складає: **0,7%** від залишку Суми Позики **протягом перших 30 днів строку кредитування** та **0,14%** (відсотків) від залишку Суми позики за період **з 31-го дня строку кредитування** до кінцевої дати строку кредитування включно. Нарахування процентів здійснюється одноразово у першому періоді та щоденно за датою першого обов'язкового платежу протягом строку кредитування. Нарахування процентів здійснюється одноразово у першому періоді та щоденно за датою першого обов'язкового платежу протягом строку кредитування. База нарахування процентів – залишок Суми Позики, що обліковується як заборгованість Позичальника перед Позикодавцем. Нарахування процентів здійснюється починаючи з першого дня користування Позикою. День внесення першого обов'язкового платежу враховується. Після дати першого обов'язкового платежу нарахування процентів здійснюється щоденно на залишок заборгованості за Позикою. День повернення Позики враховується при нарахуванні процентів.

2.3.2. Позика надається на умовах Правил використання промокодів. Під Правилами використання промокодів розуміється отримання й використання Позичальником Промокоду – унікального набору символів, наданого Товариством у спосіб, передбачений умовами відповідних Правил використання промокодів, активація якого надає право на отримання грошових коштів у позику на більш вигідних умовах, а саме: додаткове зменшення процентної ставки згідно п.2.3.1.

Договору на % на дні та становить % від залишку Суми позики. Правила використання промокодів розміщені на веб-сайті Позикодавця https://top1.money/. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що ознайомлений із зазначеними Правилами використання промокодів. Умови нарахування процентів із врахуванням промокоду згідно цього підпункту Договору застосовуються виключно за умови дотримання Позичальником Графіку платежів. Сторони погодили, що у разі прострочення терміну або розміру сплати будь- якого з платежів за цим Договором, або продовження строку кредитування, умови про нарахування процентів за користування Позикою зі знижкою скасовуються і до правовідносин між Сторонами застосовуються правила нарахування за базовою ставкою, згідно п.2.3.1 цього Договору, починаючи з дати отримання Позики. Скасування умови про нарахування процентів за базовою ставкою на умовах, викладених в цьому Договорі, не є зміною істотних умов цього Договору.

***цей пункт генерується в ІКС автоматично при використанні Позичальником Промокоду.**

2.4. Позичальник сплачує наступні комісії, пов'язані з укладенням, обслуговуванням цього Договору та наданням Позики:

2.4.1. одноразова комісія за надання Позики, що становить _____ грн., яка розраховується наступним чином: **[Чиста сума позики ÷ (100%-(0,6 * строк кредиту)) - Чиста сума позики]** та утримується в момент (день) надання Позики із Суми Позики, зазначеної в п. 2.1. Договору. Базою розрахунку комісії за надання Позики є Чиста сума позики. Одноразова комісія за надання Позики стягується за підготовку та організацію надання Позики дистанційними каналами зв'язку.

2.4.2. комісія за використання Позики – відсутня;

2.5. Після повернення Позики та нарахованих процентів, визначених у пункті 2.3. Договору, сплати комісій та нарахованих штрафних санкцій (за наявності), передбачених умовами цього Договору, Позикодавець безкоштовно формує довідку про відсутність заборгованості, яка розміщується в Особистому кабінеті Позичальника. Вартість вказаних у п.п. 2.3., 2.4. Договору процентів та комісій є фіксованою та протягом дії цього Договору зміні не підлягає. Комісії підлягають сплаті у строки, визначені Графіком платежів.

2.6. Орієнтовна загальна вартість позики складається із розміру Суми позики, тобто суми коштів, яка надана Позичальнику згідно п. 2.1. цього Договору, та загальних витрат за договором, тобто витрат Позичальника, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням Суми позики, включаючи проценти за користування, комісії та додаткові та супутні, пов'язані з наданням, обслуговуванням і поверненням Суми позики, які сплачуються Позичальником згідно умов цього Договору, та становить _____ **гривень –** із застосуванням промокоду згідно з пунктом 2.3.2 Договору, та _____ **гривень** – за базовою процентною ставкою, зазначеною в пункті 2.3.1 Договору.

2.7. Орієнтовна реальна річна процентна ставка за Позикою розраховується Позикодавцем у відповідності до Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки, затвердженої Постановою Правління Національного банку України 11.02.2021р. за № 16 та визначається у Графіку платежів цього Договору, що наведений в Додатку 1 та є невід'ємною частиною цього Договору.

2.7.1. Денна процентна ставка за Позикою розраховується Позикодавцем у процентах виходячи із загальних витрат Позичальника за договором, а саме: Денна процентна ставка на дату укладення цього Договору із застосуванням Промокоду становить **_____%, виходячи з розрахунку (_____ (загальні витрати за споживчим кредитом) / ____ (загальний розмір кредиту)) /___(строк кредитування у днях) х 100%.**

2.7.2. Денна процентна ставка за Позикою розраховується Позикодавцем у процентах виходячи із загальних витрат Позичальника за договором, а саме: Денна процентна ставка на дату укладення цього Договору за базовою процентною ставкою становить **____%, виходячи з розрахунку (_____(загальні витрати за споживчим кредитом) / _____(загальний розмір кредиту)) /___(строк кредитування у днях) х 100%.**

2.8. Позика надається на споживчі цілі. При оформленні договору, Позичальник повідомив наступну мету отримання коштів: _____. Сума позики може бути використана Позичальником для будь-якої мети, що не заборонена цим Договором або

чинним законодавством України. Тип кредиту, що надається відповідно до умов цього Договору – споживчий кредит.

2.9. За погодженням обох Сторін Договору за Договором може бути проведена реструктуризація зобов'язань Позичальника, що за своєю суттю є зміною істотних умов договору та здійснюється Позикодавцем на договірних умовах із Позичальником і впливає на умови та/або порядок повернення Позики.

Позикодавець залишає за собою право розглядати індивідуальні пропозиції Позичальника щодо умов реструктуризації, що будуть направлені будь-яким з таких способів: за зареєстрованим місцезнаходженням Позикодавця, на офіційну електронну пошту або дистанційно за допомогою інформаційно-комунікаційних систем, контакти яких розміщені на веб-сайті Позикодавця, що кореспондується з положеннями ст. 17 Закону України «Про споживче кредитування».

2.10. Порядок та умови відмови від Договору:

2.10.1. Позичальник має право протягом **14 календарних днів** з дня укладення Договору відмовитися від нього без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.

2.10.2. Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Позикодавця до закінчення строку, встановленого у п. 2.10.1. цього Договору, шляхом подання заяви у паперовому або електронному вигляді, складеної у довільній формі.

2.10.3. Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій, нотаріальна копія якої додається до заяви.

2.10.4. Протягом **7 календарних днів** з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору Позичальник зобов'язаний повернути Позикодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх фактичного повернення та комісії.

2.10.5. Позичальник не зобов'язаний сплачувати будь-які інші комісії або платежі у зв'язку з відмовою від Договору.

2.11. Про всі зміни в умовах надання фінансових послуг Позикодавець повідомляє Позичальника через його Особистий кабінет та/або розміщення відповідної інформації (тарифів на додаткові та супутні, змін в умовах надання коштів у позику тощо) на Сайті Позикодавця.

3. Права та обов'язки сторін

3.1. Права та обов'язки Позикодавця.

3.1.1. Позикодавець має право:

3.1.1.1. Відмовити у видачі Позики у разі відсутності технічної можливості перерахувати Позичальнику кошти на банківську картку, номер якої надано Позичальником.

3.1.2.3. Вимагати від Позичальника сплати обов'язкових платежів у дати таких платежів згідно Графіку платежів, простроченої заборгованості без зміни загального строку кредитування у разі допущення Позичальником пропуску внесення будь-якого з обов'язкових платежів згідно Графіку платежів та/або внесення такого платежу не у повному обсязі згідно Графіку платежів.

3.1.2.4. Вимагати у Позичальника дострокового повернення Позики, процентів за користування коштами, комісій за обслуговування Договору позики у наступних випадках:

- Позичальник допустив прострочення внесення обов'язкового платежу або здійснив погашення не у повному обсязі більше, ніж **на 30 (тридцять) календарних днів** від дати кожного чергового обов'язкового платежу визначеної в Графіку платежів.

3.1.2.5. Позичальник підписанням цього Договору та з метою забезпечення належного та своєчасного виконання зобов'язань згідно Графіку платежів до цього Договору доручає Позикодавцю здійснювати договірне списання шляхом подання від імені та в інтересах Позичальника до обслуговуючого Позичальника банку та/або через надавача платіжних послуг

заявки в день обов'язкового платежу, в подальшому після дати обов'язкового платежу у разі його не сплати, в останній день строку кредитування та з першого дня після закінчення строку кредитування на безспірне списання грошових коштів з банківської картки Позичальника, зазначеної ним добровільно та особисто в Особистому кабінеті, для повернення суми позики з належними нарахуваннями за строк кредитування згідно умов договору. Позикодавець розпочинає дії спрямовані на реалізацію свого права вимагати повернення Позики, строк повернення якої настав, не пізніше дня наступного за датою повернення Позики, визначеною пунктом 2.2. цього Договору. При цьому таке списання здійснюється відповідно до порядку повернення Позики, сплати процентів та комісій у строки, зазначені у цьому Договорі та Графіку платежів до нього.

3.1.2.6. Відступити (в тому числі продати) право вимоги за цим Договором третій особі на будь-якій стадії обслуговування Договору або залучити обрану Позикодавцем колекторську компанію до взаємодії з Позичальником у разі допущення останнім прострочення виконання та/або неналежного виконання зобов`язань за цим Договором з безпосередньою передачею персональних даних Позичальника. Передача персональних даних Позичальника за цим пунктом не є несанкціонованим розголошенням персональних даних у розумінні Закону України «Про захист персональних даних» так як здійснюється для виконання укладеного правочину та з метою захисту прав кредитора.

3.1.2.7. Для цілей ідентифікації та верифікації Позичальника в рамках виконання обов'язків суб'єкта первинного фінансового моніторингу, перевірки на предмет платоспроможності та встановлення бездоганної фінансової репутації, Позикодавець має право звертатись до близьких осіб, третіх осіб, зазначених Позичальником самостійно у якості контактних (довірених) осіб та/чи здійснювати пошук інформації у відкритих джерелах та інтернет-ресурсах, запитувати інформацію у бюро кредитних історій відносно Позичальника.

3.1.2.8. При порушенні умов цього Договору, взаємодіяти з контактними, близькими та/або третіми особами, які пов'язані з Позичальником особистими, сімейними, фінансовими, професійними, діловими або іншими зв'язками з метою інформування про факти порушення грошового зобов'язання та наслідки такого порушення для Позичальника. При цьому обов'язок щодо отримання згоди таких третіх осіб на обробку їхніх персональних даних Позикодавцю, новому кредитору, колекторській компанії покладається на Позичальника.

3.1.2.9. Взаємодіяти з Позичальником за контактними даними, зазначеними ним в особистому кабінеті та/або отриманими в процесі ідентифікації/верифікації Споживача шляхом отримання ідентифікаційних даних та фінансового номера телефону з бюро кредитних історій (за умови, що джерелом таких даних є банк).

3.1.2. Позикодавець зобов'язаний:

3.1.2.1. На вимогу Позичальника надавати інформацію, щодо послуг які надає Позикодавець, а також право на отримання якої закріплено законодавством України.

3.1.2.2. Виконувати зобов'язання, що передбачені цим Договором, у тому числі щодо належного повідомлення Позичальника про відступлення права вимог за цим Договором та/або залучення визначеної Позикодавцем колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості.

Позикодавець у випадку відступлення права вимоги за цим Договором новому кредитору, зобов'язаний **протягом 10 робочих днів** з дати відступлення права вимоги повідомити Позичальника в один із обраних Позикодавцем способів, перелічених в ч.1 ст.25 ЗУ «Про споживче кредитування», про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника, а також надати інформацію про нового кредитора (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку — номер телефону, адресу, адресу електронної пошти).

3.1.2.3. Повідомити Позичальника про факт переплати за цим Договором, що виникла після спливу кінцевої дати строку кредитування згідно пункту 2.2 цього Договору, протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переплати, одним з таких способів зв'язку: шляхом направлення на фінансовий номер смс-повідомлення, повідомлення у месенджері, листом

через поштове відправлення або на електронну пошту, а також за допомогою push-сповіщення у мобільному застосунку Позикодавця (за наявності).

3.1.2.4. Забезпечувати збереження таємниці фінансової послуги шляхом: обмеження кола осіб, які мають доступ до інформації, що становить таємницю фінансової послуги; організації спеціального діловодства з документами, що містять таємницю фінансової послуги; застосування технічних засобів для запобігання несанкціонованому доступу до електронних та інших носіїв інформації, що становить таємницю фінансової послуги. Позикодавець розкриває інформацію, що містить таємницю фінансової послуги, у порядку, визначеному Положенням про таємницю фінансової послуги, затвердженим постановою Правління НБУ від 15.12.2023 № 163.

3.2. Права та обов'язки Позичальника.

3.2.1. Позичальник має право:

3.2.1.1. Достроково повернути позику як частинами так і в повному обсязі, сплативши проценти та комісії за строк користування позикою. Додаткову плату, пов'язану з достроковим поверненням Позики Позичальник не сплачує. Для здійснення дострокового повернення Позикодавцю суми позики у повному обсязі та сплати процентів і комісій за весь час фактичного користування позикою, Позичальник повинен попередити про свій намір шляхом направлення письмового повідомлення (за зареєстрованим місцезнаходженням або на електронну пошту у вигляді електронного документа) Позикодавцю, у якому зазначити дату дострокового повернення суми позики, але не пізніше закінчення строку кредитування, визначеного пунктом 2.2. цього Договору.

3.2.1.2. Отримувати від Позикодавця інформацію з питань надання Позикодавцем фінансових послуг, право на отримання якої закріплено в законодавстві України.

3.2.1.3. Звернутися до Позикодавця з аргументованою заявою щодо пролонгації строку кредитування чи реструктуризації заборгованості за цим Договором, в якій зазначити причини неможливості виконання взятих на себе зобов'язань, докази такої неможливості та умови погашення, які відповідають поточному фінансовому стану Позичальника та з інших питань, що безпосередньо стосуються виконання цього Договору в порядку, визначеному Законом України «Про звернення громадян».

3.2.1.4. Відмовитись або припинити списання коштів із банківського рахунку Позичальника на користь Позикодавця шляхом подання Позикодавцю письмової заяви, складеної у довільній формі, із зазначенням номеру картки, рахунку та реквізитів банку, з якого Позичальник відмовляється або хоче припинити списання, будь-яким з таких способів: за зареєстрованим місцезнаходженням Позикодавця, на офіційну електрону пошту, або дистанційно за допомогою інформаційно- комунікаційних систем, контакти яких розміщені на веб-сайті Позикодавця.

3.2.1.5. Призначити для врегулювання простроченої заборгованості свого офіційного представника, для чого надати Позикодавцю заяву та документи, визначені Порядком повідомлення кредитодавця про уповноваженого представника споживача фінансових послуг, оприлюдненим на Сайті у розділі «Юридична інформація» (або визначені порядком, який визначається новим кредитором у разі відступлення права вимоги за цим Договором).

3.2.1.6. У випадку переплати за цим Договором, що виникла після спливу кінцевої дати строку кредитування згідно пункту 2.2 цього Договору, звернутися до Позикодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переплачені за договором кошти безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника.

3.2.2. Позичальник зобов'язаний:

3.2.2.1. Надати Позикодавцю усі необхідні документи для укладення цього Договору та достовірну інформацію щодо своєї особи, наявності особливого статусу, що надають право на пільги та/або знижки, свого фінансового стану, мети отримання Позики.

3.2.2.2. Своєчасно повернути позику, сплатити проценти та комісії за користування Позикою в порядку, визначеному цим Договором, у розмірі та у строки, визначені Графіком платежів.

3.2.2.3. Про зміну даних повідомляти Позикодавця протягом **3 (трьох)** днів з моменту

виникнення таких змін шляхом направлення електронного повідомлення через Особистий кабінет. При оформленні Договору актуалізувати інформацію в Особистому кабінеті в разі невідповідності інформації про Позичальника або його контактних (довірених) осіб, яка була зазначена під час реєстрації Особистого кабінету, відомостям, які є актуальними станом на момент укладення цього Договору.

3.2.2.4. У випадку прострочення повернення Позики за цим Договором у повному обсязі сплатити проценти за строк кредитування, комісії та штрафні санкції.

3.2.2.5. Належно та своєчасно виконувати інші зобов'язання, передбачені цим Договором та чинним законодавством.

4. Порядок повернення Позики, нарахування та сплати процентів та комісій за користування позикою, штрафних санкцій

4.1. Позичальник зобов'язаний здійснювати повернення Позики, сплату нарахованих процентів та комісій на умовах, встановлених цим Договором. Сторони досягли згоди у тому, що повернення Позики, сплата процентів за користування позикою та комісій здійснюватиметься у відповідності до умов цього договору та Додатку №1 до цього Договору.

4.2. Заборгованість за Договором позики, що включає в себе суму Позики, нараховані проценти за користування коштами, комісії, штрафні санкції (пеня, штраф) у разі несвоєчасного повернення Позики Позичальником, підлягає сплаті шляхом безготівкового перерахування коштів у розмірі суми заборгованості на поточний рахунок Позикодавця. Фактом оплати вважається надходження грошових коштів на поточний рахунок Позикодавця. Погашення заборгованості за Договором Позичальник здійснює самостійно. При цьому, підтверджує, що погашення заборгованості не є нерозривно пов'язаним з особою Позичальника, та може бути виконане як самим Позичальником, так і будь-якою третьою особою, у т.ч. спадкоємцем(ями).

4.3. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Позикодавця у такій черговості, за умови, якщо сума Позики перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати:

- у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума Позики та прострочені проценти за користування Позикою;
- у другу чергу сплачуються сума Позики та проценти за користування Позикою;
- у третю чергу сплачуються неустойка та комісії.

4.4. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором, сума Позики за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, у повному обсязі ця сума погашає вимоги Позикодавця у такій черговості:

- у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума Позики та прострочені проценти за користування Позикою;
- у другу чергу сплачуються сума Позики та проценти за користування Позикою;
- у третю чергу сплачуються неустойка та комісії.

4.5. Усі розрахунки за цим Договором здійснюються виключно у національній грошовій одиниці України – гривні.

4.6. Сума Комісії за надання Позики нараховується в день надання Позики шляхом її утримання із суми Позики, що надається Позичальнику за цим Договором. Комісія за надання Позики сплачується Позичальником в день повернення Позики в строки, порядку та на умовах, визначених цим Договором та Графіком платежів.

5. Відповідальність сторін

5.1. За порушення умов цього Договору Сторони несуть відповідальність згідно умов цього Договору та чинного законодавства України. Порушенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору. Нарахування неустойки (штраф, пеня) здійснюється з урахуванням обмежень, встановлених статтею 21 Закону України «Про споживче кредитування». Крім того, Позикодавець залишає за собою право зменшувати розмір штрафних санкцій

Позичальнику з урахуванням загального порядку та сум оплат за Договором.

5.2. У разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань за цим Договором у вигляді незабезпечення повної та своєчасної оплати Суми Позики та інших нарахувань, передбачених умовами Договору, включаючи прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, визначених Графіком платежів, Позичальник зобов'язується сплатити Позикодавцю неустойку у вигляді штрафу, розмір якого визначається виходячи з суми невиконаного або неналежно виконаного грошового зобов'язання за цим Договором. Штраф нараховується в розмірі 20 000% від суми невиконаного або неналежно виконаного грошового зобов'язання, але не більше подвійної Суми Позики, отриманої Позичальником за цим Договором. Обмеження нарахування неустойки встановлене цим пунктом Договору та не може бути збільшене за домовленістю Сторін.

5.3. За цим Договором у Позикодавця виникає право нараховувати штраф, а у Позичальника, відповідно, обов'язок його сплачувати у наступних випадках та в таких розмірах:

- у разі порушення строку кредитування та невнесення оплати в кінцеву дату строку кредитування, включаючи прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, визначених Графіком платежів, Позикодавець нараховує штраф в перший день прострочення у розмірі, який не може перевищувати 125% від суми простроченого платежу (частини Суми Позики та процентів згідно Графіку платежів) за кожний факт такого прострочення;

- у разі порушення строку кредитування та невнесення оплати в кінцеву дату строку кредитування, включаючи прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, визначених Графіком платежів, на 4 (чотири) календарних днів, Позикодавець нараховує штраф на 5 (п'ятий) день прострочення у розмірі, який не може перевищувати 125% від суми простроченого платежу (частини Суми Позики та процентів згідно Графіку платежів) за кожний факт такого прострочення;

- у разі порушення строку кредитування та невнесення оплати в кінцеву дату строку кредитування, включаючи прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, визначених Графіком платежів, на 14 (чотирнадцять) календарних днів, Позикодавець нараховує штраф на 15 (п'ятнадцятий) день прострочення у розмірі, який не може перевищувати 125% від суми простроченого платежу (частини Суми Позики та процентів згідно Графіку платежів) за кожний факт такого прострочення;

- у разі порушення строку кредитування та невнесення оплати в кінцеву дату строку кредитування, включаючи прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, визначених Графіком платежів, на 19 (дев'ятнадцять) календарних днів, Позикодавець нараховує штраф на 20 (двадцятий) день прострочення у розмірі, який не може перевищувати 125% від суми простроченого платежу (частини Суми Позики та процентів згідно Графіку платежів) за кожний факт такого прострочення.

5.4. У разі неповідомлення Позикодавця про зміни, передбачені пунктом 3.2.2.3 Договору, Позичальник сплачує штраф у розмірі 10% від Суми позики.

5.5. За порушення Позикодавцем строків надання Позики Позичальнику, визначених Договором, Позичальник має право на стягнення з Позикодавця неустойки у вигляді пені за кожен день прострочення в розмірі, що не може перевищувати подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період прострочення, але не більше ніж 15 % від суми простроченого платежу.

5.6. Розірвання цього Договору чи закінчення строку кредитування не звільняє Сторони від відповідальності за порушення умов, неналежне виконання цього Договору, яке мало місце під час дії цього Договору.

5.7. Позикодавець не несе відповідальності за будь-які негативні наслідки для Позичальника у результаті навмисної або необережної передачі ним його облікових даних до Особистого кабінету третім особам та/чи неналежне збереження Позичальником своїх облікових даних, у результаті чого доступ до Особистого кабінету Позичальника отримали треті особи.

5.8. У разі смерті Позичальника, що наступила до закінчення строку дії Договору чи/або до моменту виконання взятих на себе зобов'язань за цим Договором, всі права та

обов'язки за цим Договором переходять до його спадкоємців у порядку визначеному чинним законодавством України.

6. Порядок вирішення спорів та порядок звернення Позичальника до Позикодавця з питань виконання цього Договору

6.1. Усі спори та непорозуміння/розбіжності щодо укладання, виконання, розірвання, зміни, визнання недійсним повністю або частково цього Договору, а також з будь-яких інших питань, що стосуються цього Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

6.2. У разі наявності питань, зауважень, пропозицій, або у разі наявності питань щодо виконання цього Договору Позичальник може звернутись до Позикодавця у будь-який спосіб, зазначений на Сайті Позикодавця у розділі «Контакти». Звернення розглядаються у порядку та у строки, визначені законодавством.

6.3. Позичальник з метою захисту його прав споживача (у тому числі споживача фінансових послуг) може звернутись до Національного банку України як регулятора ринку фінансових послуг. Детальні реквізити Регулятора розміщені Позикодавцем на Сайті у документі «Інформація для споживачів» розділу «Юридична інформація» та у мережі Інтернет.

6.4. У випадку неможливості врегулювання спірних питань у досудовому порядку Сторони мають право звернутися до органів судової влади у порядку, визначеному законодавством України.

7. Дія Договору. Порядок внесення змін та розірвання Договору

7.1. Цей Договір набирає чинності з моменту отримання Позичальником Позики та діє до **ДД-ММ-РРРР** (дата повернення Позики), але в будь-якому випадку до повного виконання Сторонами всіх зобов`язань по ньому. Закінчення строку дії цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору. Закінчення строку дії цього Договору не звільняє Сторони від виконання тих зобов'язань, які виникли за Договором протягом строку його дії та залишилися не виконаними. Внесення змін та доповнень до цього Договору здійснюється шляхом укладання сторонами додаткових угод у письмовій формі. Всі зміни, додатки та доповнення є невід'ємною частиною Договору.

7.2. У разі надходження на поточний рахунок Позикодавця грошових коштів від Позичальника в достатньому обсязі для сплати Позики, зобов'язання Позичальника вважаються належно виконаними. У такому випадку Договір Позики припиняє свою дію з дати зарахування грошових коштів на рахунок Позикодавця у зв'язку з належним виконанням.

7.3. Дія Договору припиняється:

7.3.1. належним виконанням Позичальником всіх взятих на себе зобов'язань за ним;

7.3.2. у інших випадках, передбачених діючим законодавством України.

7.4. Договір може бути розірваний:

7.4.1. за ініціативою Позикодавця у разі:

7.4.1.1. Позичальник надав Позикодавцю недостовірну інформацію для укладання цього Договору;

7.4.1.2. Відкриття провадження судом по справам з майновими вимогами до Позичальника, враховуючи надання зустрічних позовів відносно Позичальника, а також відкриття виконавчого провадження з майновими вимогами до Позичальника, виявлення інших боргів Позичальника, тощо;

7.4.1.3. В інших випадках, визначених п.3.1.1.3. цього Договору.

7.4.2. За ініціативою Позичальника:

7.4.2.1. У судовому порядку;

7.4.2.2. В інших випадках, передбачених діючим законодавством України та цим Договором.

7.5. Дострокове припинення чи розірвання Договору не звільняє Позичальника від зобов'язання повернути позику та сплатити проценти за користування грошовими

коштами, наданими у позику за фактичний період користування позикою.

8. Порядок врегулювання простроченої заборгованості

8.1. Позикодавець та/або новий кредитор можуть самостійно здійснювати врегулювання простроченої заборгованості та/або залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію. При цьому врегулювання простроченої заборгованості повинно здійснюватись з урахуванням заборони для Позикодавця, нового кредитора, колекторській компанії повідомляти інформацію про укладення споживачем договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього договору з урахуванням виключень згідно пунктів 8.3. та 8.4 цього Договору.

8.2. Позикодавець та/або новий кредитор та/або колекторська компанія здійснюють діяльність з врегулювання простроченої заборгованості шляхом:

- безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори або особисті зустрічі). Проведення особистих зустрічей можливе виключно з 9 до 19 години за умови, що особа, з якою здійснюється взаємодія, не заперечує проти проведення з нею зустрічі та попередньо надала згоду на особисту зустріч під час телефонної розмови або окрему письмову згоду на це. Місце і час зустрічі підлягають обов'язковому попередньому узгодженню;
- надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Позикодавця, шляхом використання програмного забезпечення або технологій у тому числі з використанням штучного інтелекту та смс розсилок.

Позикодавець для взаємодії із Позичальником та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості за договором позики (крім випадків взаємодії шляхом здійснення телефонних переговорів, проведення особистих зустрічей та якщо взаємодія здійснюється шляхом надсилання поштових відправлень) використовує такі Альфа-імена: «ТОП1» та «ТОР1».

8.2.1. Способи комунікації з Позичальником згідно п.8.2. цього Договору розповсюджуються на Позикодавця, залучену особу до врегулювання простроченої заборгованості, а також у повному обсязі підлягають застосуванню Новим кредитором у разі відступлення права вимоги за цим Договором.

8.3. Позичальник підписанням цього Договору надав згоду Позикодавцю на повідомлення особам, які не є стороною цього Договору, у тому числі особам, пов`язаним з Позичальником особистими, сімейними, фінансовими, професійними та діловими відносинами, інформації про укладення цього Договору, його умови, стан виконання, наявність заборгованості та її розмір за умови порушення Позичальником строку кредитування за цим Договором та отримання Позикодавцем згоди на проведення взаємодії з приводу простроченої заборгованості від указаних осіб

8.3.1. Позичальник підтверджує, що ознайомлений з інформацією про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

8.4. Позикодавець має право з метою інформування Позичальника про необхідність виконання зобов'язань за цим Договором та з метою донесення інформації щодо наслідків невиконання зобов'язань, при врегулюванні простроченої заборгованості взаємодіяти з близькими та третіми особами, персональні дані яких передані Позикодавцю Позичальником у процесі укладення, виконання та припинення цього Договору, а також персональні дані яких містяться у матеріалах та даних, зібраних у процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості.

8.4.1. Обов'язок щодо отримання згоди таких близьких та третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Позикодавцю покладається на Позичальника.

8.4.2. Зазначення Позичальником в Інформаційному повідомленні персональних даних близьких та третіх осіб підтверджує отримання Позичальником їх згоди на обробку персональних даних таких осіб в обсязі, зазначеному Позичальником, для взаємодії з

ними з питання врегулювання простроченої заборгованості Позичальника.

8.4.3. Взаємодії з близькими, контактними та/або третіми особи з приводу врегулювання простроченої заборгованості Позичальника здійснюються до отримання Позикодавцем чіткої та однозначної відмови від взаємодії від вказаних осіб.

8.5. Позикодавець, а в разі залучення – новий кредитор або колекторська компанія зобов'язаний здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також зобов'язані попередити зазначених осіб про таке фіксування.

8.6. Позичальник також підтверджує, що його близькі особи, представник, спадкоємець або треті особи, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, попереджені про таке фіксування.

9. Заключні положення

9.1. Інформація, що міститься в цьому Договорі та її зміст вважатиметься конфіденційною у відповідності до ч.2 ст.21 Закону України «Про інформацію». При цьому, віднесення цієї інформації до конфіденційної не є обставиною, що будь-яким чином обмежує право Сторін на звернення до суду у випадку невиконання іншою стороною Договору своїх зобов’язань, а також не є обставиною, що будь-яким чином обмежує чи унеможливлює реалізацію Позикодавцем свого права відступлення права вимоги за Договором та/або залучення колекторської компанії для врегулювання простроченої заборгованості Позичальника.

9.2. Уклавши цей Договір Позичальник підтверджує, що він ознайомлений, повністю розуміє, зобов’язується і погоджується неухильно дотримуватись Правил, які регламентують порядок надання коштів та банківських металів у кредит фізичним особам, текст яких розміщено на Сайті Позикодавця.

9.3. Місцем виконання цього Договору є місцезнаходження Позикодавця, зазначене в Розділі 10 цього Договору.

9.4. Недійсність окремих умов цього Договору, встановлена рішенням суду, не стає наслідком недійсності всього Договору, та у будь-якому разі не звільняє Позичальника від грошового зобов’язання повернути позику, сплатити проценти за користування позикою та комісії.

9.5. Позичальник підтверджує, що:

9.5.1. До укладення цього Договору Позичальник отримав від Позикодавця інформацію, що визначена у статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», а також всю необхідну інформацію про споживчий кредит і умови кредитування відповідно до норм чинного законодавства України (в т.ч. відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів», частин другої та третьої статті 9 Закону України «Про споживче кредитування»). Позичальник погодився з тим, що вся надана йому інформація є повною і зрозумілою і надана без нав'язування придбання фінансової послуги Позикодавця;

9.5.2. Позичальник повідомлений про свої права згідно статті 8 Закону України «Про захист персональних даних», про обсяг персональних даних, мету їх обробки, та те, що володільцем та розпорядником персональних даних є Позикодавець, про осіб, яким такі персональні дані передаються/можуть/будуть передаватися, а також не заперечує проти використання своїх персональних даних Позикодавцем з дотриманням умов цього Договору та чинного законодавства України.

9.5.3. Інформація надана Позикодавцем з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує вірне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав’язування її придбання.

9.5.4. До укладення цього Договору надав згоду, усвідомлюючи її правові наслідки, на використання, в якості аналога власноручного підпису, для підписання цього Договору

електронного цифрового підпису одноразовим ідентифікатором, який надається Позикодавцем;

9.5.5. Надав згоду на передачу та обробку Позикодавцем своїх персональних даних з метою оцінки фінансового стану Позичальника та його спроможність виконати зобов'язання за Договором Позики.

9.5.6. Надав згоду на те, що Позикодавець має право звернутись за інформацією про фінансовий стан Позичальника до близьких осіб чи третіх осіб, які пов'язані з Позичальником особистими, сімейними, професійними, діловими або іншими стосунками, та що ним отримана згода таких осіб на обробку їх персональних даних та на взаємодію з ними щодо грошових зобов'язань Позичальника за цим Договором.

9.5.7. Надав згоду на те, що у разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань Позичальника перед Позикодавцем, на підставі цього Договору Позикодавець має право передати персональні дані Позичальника третім особам (включаючи але не обмежуючись, Бюро кредитних історій, кредитним установам, колекторським компаніям) для захисту своїх законних прав та інтересів, стягнення заборгованості за цим Договором та застосування інших засобів правового захисту, які не вимагають надання попередньої згоди Позичальником.

9.5.8. Підписанням цього Договору, Позичальник гарантує та підтверджує, що на момент укладання цього Договору, він є платоспроможним і може забезпечити повне та своєчасне виконання своїх зобов'язань за Договором, а також підтверджує те, що умови кредитування, зазначені в цьому Договорі, повністю відповідають його кредитоспроможності.

9.5.9. Підписанням цього Договору, Позичальник підтверджує, що він ознайомився з Порядком інформування та взаємодії зі споживачами фінансових послуг, опублікованому на Сайті Позикодавця у розділі «Юридична інформація», та погоджується з порядком інформування Позичальника згідно умов вказаного Порядку (у тому числі з порядком відмови від отримання комерційних електронних повідомлень), та надав згоду Позикодавцю на отримання комерційних електронних повідомлень у визначених Позикодавцем обсягах та періодах їх надсилання.

9.5.10. Підписуючи цей Договір, Позичальник підтверджує та надає свою згоду Товариству на подання інформації, яка передбачена ст. 27 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», до Кредитного реєстру при здійсненні кредитної операції та укладенні даного Договору. Інформація про інших, пов'язаних з Позичальником осіб, відомості щодо яких Товариство подає до Кредитного реєстру, подається без необхідності отримання на це згоди таких осіб, при цьому Позичальник повідомляє цих осіб про передачу даних стосовно них до Кредитного реєстру.

9.5.11. Підписуючи цей Договір, Позичальник розуміє та надає свою згоду на здійснення дострокового повернення суми Позики, процентів за користування коштами, комісій, штрафних санкцій (за наявності) у наступних випадках: внесення негативної інформації про нього до Бюро кредитних історій; відкриття провадження по справам з майновими вимогами до Позичальника, враховуючи подання зустрічних позовів відносно Позичальника, а також відкриття виконавчого провадження з майновими вимогами до Позичальника, виявлення інших боргів Позичальника; надання недостовірних відомостей для укладення цього Договору; включення Позичальника до реєстру КРАІЛ.

9.5.12. Позичальник розуміє та погоджується, що через складність та високотехнологічний характер Інформаційно-комунікаційної системи Позикодавця, яка обробляє значні обсяги даних, відображення змін інформації в особистому кабінеті Позичальника може відбуватися з певною затримкою. Такі затримки не вважаються порушенням умов цього Договору.

9.5.13. Надання грошових коштів у позику здійснюється Позикодавцем шляхом технологічної взаємодії з надавачем платіжних послуг, що на підставі наявної ліцензії на надання фінансових платіжних послуг в порядку, визначеному Законом України «Про платіжні послуги» виконує платіжні операції, у тому числі з використанням платіжних інструментів. Дане пояснюється тим, що Позикодавець, як небанківська фінансова установа, що має діючі ліцензії Національного банку України на надання фінансових послуг факторингу та надання коштів та банківських металів у кредит, які не передбачають права надавати платіжні послуги з правом доступу до рахунку користувача (в тому числі і повних реквізитів електронного платіжного засобу). Для визначення

будь-яких обставин виконання грошових зобов'язань або будь-якої їх частини, застосовуються дані бухгалтерського обліку Позикодавця та надані Позичальником документи на підтвердження виконання зобов'язань.

9.6. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс- мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами у встановленому порядку.

9.7. Ініціювання Позичальником продовження (пролонгації) строку кредитування/строку договору відбувається без змін цього Договору в бік погіршення для Позичальника.

9.8. Послуги банківської установи за перерахування коштів на поточний рахунок Позикодавця оплачуються Позичальником самостійно.

9.9. До правовідносин за цим Договором встановлюється загальний строк позовної давності що за визначенням статті 257 Цивільного кодексу України складає 3 (три) роки.

10. Реквізити та підписи сторін

Позикодавець:
ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ТОП1»
код за ЄДРПОУ 44059032,
юридична адреса: 49044, м. Дніпро, Крутогірний узвіз, будинок 1
Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи: ФК №В0000278 від 02.07.2021, код фінансової установи: 13
IBAN UA673005280000026505000000273,
АТ «ОТП БАНК» в м. Київ,
сайт: https://top1.money/,
e-mail: fincopmtop1@gmail.com
телефон: 0 800 301 144

Електронний підпис
/Тофан М.В./

Позичальник:

Додаток 1

До Договору позики № _____від _____р.

ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ (З ПРОМОКОДОМ)

№ з/п	Дата видачі кредиту/ дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
				сума кредиту за договором/ погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	платежі за додаткові та/або супутні послуги											
						кредитодавця			кредитного посередника(за наявності)		третіх осіб						
						за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця[1] / комісія за використання	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника[1]	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб[1]		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1																	

ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ (ЗА БАЗОВОЮ ПРОЦЕНТНОЮ СТАВКОЮ)

№ з/п	Дата видачі кредиту/ дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
				сума кредиту за договором/ погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	платежі за додаткові та/або супутні послуги											
						кредитодавця			кредитного посередника(за наявності)		третіх осіб						
						за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця[1] / комісія за використання	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника[1]	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб[1]		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1																	

1. Графік платежів затверджений Постановою Правління Національного банку України від 11.02.2021р. № 16 "Про затвердження Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит".
2. Графік платежів складений у двох оригінальних примірниках та є невід'ємною частиною Договору позики № _____від _____р.

Позикодавець:
ТОВ «ФК «ТОП1»
код за ЄДРПОУ 44059032,
юридична адреса: 49044, м. Дніпро,
Крутогірний узвіз, будинок 1
IBAN UA673005280000026505000000273, АТ
«ОТП БАНК» в м. Київ,
сайт: https://top1.money/,
e-mail: fincopmtop1@gmail.com
телефон: 0 800 301 144

Електронний підпис
/Тофан М.В./

Позичальник: