



Інформація по КП «ТОП Комфорт»

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави)
(ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою послуг
споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг.

Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки
фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі
отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних
на це підстав, і надаватимуться споживачу до укладення договору у формі
паспорта споживчого кредиту)

Станом на 21.09.2026

І. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	І. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ТОП1»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	B0000278 від 02.07.2021
4	Адреса	49044, Дніпропетровська область, місто Дніпро, Крутогірний узвіз, будинок 1
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	0 800 301 144
6	Адреса електронної пошти	https://top1.money/
7	Адреса власного вебсайта	fincopmtop1@gmail.com
8	ІІ. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	На споживчі цілі
10	Цільова група споживачів	Особи віком від 18 до 65 років, які мають діючий документ, що посвідчує особу, зареєстроване місце проживання на території України та мають відкриті на власне

		ім'я поточний рахунок та платіжну картку в українському банку.
11	Сума/ліміт кредиту, грн	Від 8 666,00 до 42 857,00 гривень. Точна сума кредиту визначається споживачем перед укладенням договору. Зміна суми виданого кредиту не допускається.
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	від 50 до 60 календарних днів
13	Процентна ставка, відсотки річних	процентна ставка у розмірі 0,8% (відсотків) від залишку Суми позики протягом перших 30 днів строку кредитування, що становить 292% річних та 0,14% (відсотків) від залишку Суми позики за період з 31-го дня строку кредитування до кінцевої дати строку кредитування включно, що становить 51,1 % річних. Нарахування процентів здійснюється одноразово у першому періоді та щоденно за датою першого обов'язкового платежу протягом строку кредитування. База нарахування процентів – залишок Суми Позики, що обліковується як заборгованість. Нарахування процентів здійснюється починаючи з першого дня користування Позикою до дати першого обов'язкового платежу згідно Графіку платежів. Після дати першого обов'язкового платежу, нарахування процентів здійснюється щоденно на залишок заборгованості за позику. <i>*за умови наявності промокоду, процентна ставка знижується на розмір знижки за промокодом. Знижена процентна ставка з урахуванням промокоду зазначається в пункті 2.3.1. Договору.</i>
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	66448,7% річних із розрахунку: сума кредиту 42857 гривень 00 копійок, строк кредиту – 60 днів.
16	Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн	одноразова комісія за надання кредиту, яка розраховується наступним чином: [Чиста сума позики ÷ (100%-(0,5 * строк кредиту)) -

		Чиста сума позики] та утримується в момент (день) надання Позики із Суми Позики. (мінімум 2166 грн. – максимум - 12857 грн.); щоденна комісія за користування відсутня.
17	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	Відсутній
18	Спосіб надання кредиту	шляхом ініціювання Позикодавцем безготівкового перерахування суми позики на банківський рахунок Позичальника, за реквізитами платіжної картки вказаної Позичальником у заявці, що відбувається не пізніше ніж наступного банківського дня з моменту укладення договору позики.
19	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Відсутнє автоматичне продовження строку дії кредитного договору.
20	Забезпечення виконання зобов'язань порукою	Не здійснюється
21	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача	
22	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на додаткові та/або супутні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	Мінімальна сума загальних витрат 3672 гривень 14 копійок із розрахунку: сума кредиту – 8666 гривень 00 копійок, процентна ставка – 1506,14 грн., строк кредитування – 50 днів, комісія за надання Позики – 2166 грн. Максимальна сума загальних витрат 22319 гривень 84 копійок із розрахунку: сума кредиту – 42857 гривень, строк кредитування 60 днів, процентна ставка – 9462,84 грн., комісія за надання Позики – 12857 грн.
23	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Мінімальна загальна вартість кредиту 10172 гривень 14 копійок із розрахунку: чиста сума кредиту – 6500 гривень 00 копійок, загальні витрати за споживчим кредитом – 3672 гривень 14 копійок. Максимальна загальна вартість кредиту 52319 гривень 84 копійок із розрахунку: чиста сума кредиту – 30000 гривень 00 копійок, загальні витрати за споживчим кредитом – 22319 гривень 84 копійок.
24	IV. Порядок повернення споживчого кредиту	

25	Періодичність погашення:	4 платежі відповідно до Графіку платежів, у якому визначаються кількість, розмір платежів та періодичність повернення позики та сплати всіх нарахувань.
26	суми кредиту	У складі 4 платежів відповідно до Графіку платежів, у якому визначаються кількість, розмір платежів та періодичність повернення позики та сплати всіх нарахувань.
27	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	У складі 4 платежів відповідно до Графіку платежів, у якому визначаються кількість, розмір платежів та періодичність повернення позики та сплати всіх нарахувань (за виключенням одноразової комісії за надання Позики, яка сплачується в момент надання кредиту шляхом її утримання із суми позики), або у випадку дострокового повернення позики – у день фактичного повернення позики виходячи з розрахунку кількості фактичних днів користування.
28	Схема погашення	4 (чотири) платежами у строки та у розмірах, передбачених Графіком платежів до договору, до яких включено частки тіла кредиту та процентів за користування кредитом за фактичні дні користування. Можливі наслідки для споживача застосування визначеної схеми погашення: - наявність зобов'язань сплачувати обов'язкові платежі протягом всього строку кредитування; - у разі порушення строків оплати, припиняють діяти акційні пропозиції; - невиконання або неналежне виконання зобов'язань щодо повернення позики може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання позики у подальшому.
29	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	https://top1.money/
30	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
31	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором	

32	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	У разі порушення строку кредитування та невнесення оплати в кінцеву дату строку кредитування, включаючи прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, визначених Графіком платежів – не більше 50% від суми простроченого платежу в перший день прострочення. У разі порушення строку кредитування та невнесення оплати в кінцеву дату строку кредитування, включаючи прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, визначених Графіком платежів, на 4 (чотири) календарних дні – не більше 50% від суми простроченого платежу в 5 (п'ятий) день прострочення. Штраф нараховується в розмірі 5 000% від суми невиконаного або неналежно виконаного грошового зобов'язання, але не більше половини Суми Позики, отриманої Позичальником за цим Договором. У разі неповідомлення Позикодавця про зміни, передбачені пунктом 3.2.2.3 Договору, Позичальник сплачує штраф у розмірі 10% від Суми Позики.
33	Інші заходи:	Стягнення простроченої заборгованості у судовому порядку або відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит на умовах та у порядку, визначеному договором.
34	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
35	унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
36	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
37	До укладення договору:	
38	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	

39	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проекту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
40	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
41	Після укладення договору:	
42	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленю цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	Позичальник має право протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від нього без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.
43	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
44	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	
45	До фінансової установи:	
46	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 2 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення). Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або	
47	до Національного банку України:	
48	перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів, або	

49	до суду:
50	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)