



Інформація по КП «ТОП Комфорт»

про істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою мікрокредиту та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав)

Загальна інформація

Станом на 01.09.2026

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ТОП1»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	B0000278 від 02.07.2021
4	Адреса	49044, Дніпропетровська область, місто Дніпро, Крутогірний узвіз, будинок 1
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0 800 301 144
6	Адреса власного вебсайта	https://top1.money/
7	II. Основні умови мікрокредиту	
8	Цільова група споживачів	Особи віком від 18 до 65 років, які мають діючий документ, що посвідчує особу, зареєстроване місце проживання на території України та мають відкриті на власне ім'я поточний рахунок та платіжну картку в українському банку.
9	Сума/ліміт кредиту, грн	Від 2 857,00 до 8593,00 гривень. Точна сума кредиту визначається споживачем перед укладенням договору.

		Зміна суми виданого кредиту не допускається.
10	Строк кредитування, дн./міс.	від 50 до 60 календарних днів
11	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	211872,84% річних із розрахунку: сума кредиту 8593, 00 грн., строк кредиту – 60 днів.
12	Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн	одноразова комісія за надання кредиту, яка розраховується наступним чином: [Чиста сума позики ÷ (100%-(0,6 * строк кредиту)) - Чиста сума позики] та утримується в момент (день) надання Позики із Суми Позики. (мінімум 857 грн. – максимум – 3093 грн.); щоденна комісія за користування відсутня.
13	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	Відсутній
14	Спосіб надання кредиту	шляхом ініціювання Позикодавцем безготівкового перерахування суми позики на банківський рахунок Позичальника, за реквізитами платіжної картки вказаної Позичальником у заявці, що відбувається не пізніше ніж наступного банківського дня з моменту укладення договору позики.
15	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Відсутнє автоматичне продовження строку дії кредитного договору.
16	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість мікрокредиту для споживача	
17	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на додаткові та/або супутні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	Мінімальна сума загальних витрат 1353 гривень 58 копійок із розрахунку: сума кредиту – 2666 гривень 00 копійок, процентна ставка – 496,58 грн., строк кредитування – 50 днів, комісія за надання Позики – 857 грн. Максимальна сума загальних витрат 4990 гривень 41 копійок із розрахунку: сума кредиту – 8593 гривень, строк кредитування 60 днів, процентна ставка – 1897,41 грн., комісія за надання Позики – 3093 грн.
18	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Мінімальна загальна вартість кредиту 3353 гривень 58 копійок із розрахунку: чиста сума кредиту – 2000 гривень 00 копійок, загальні витрати за споживчим кредитом – 1353 гривень 58 копійок. Максимальна загальна вартість кредиту

		10490 гривень 41 копійок із розрахунку: чиста сума кредиту – 5500 гривень 00 копійок, загальні витрати за споживчим кредитом – 4990 гривень 41 копійок.
19	IV. Порядок повернення мікрокредиту	
20	Періодичність погашення:	4 платежі відповідно до Графіку платежів, у якому визначаються кількість, розмір платежів та періодичність повернення позики та сплати всіх нарахувань.
21	суми кредиту	У складі 4 платежів відповідно до Графіку платежів, у якому визначаються кількість, розмір платежів та періодичність повернення позики та сплати всіх нарахувань.
22	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	У складі 4 платежів відповідно до Графіку платежів, у якому визначаються кількість, розмір платежів та періодичність повернення позики та сплати всіх нарахувань (за виключенням одноразової комісії за надання Позики, яка сплачується в момент надання кредиту шляхом її утримання із суми позики), або у випадку дострокового повернення позики – у день фактичного повернення позики виходячи з розрахунку кількості фактичних днів користування.
23	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	https://top1.money/
24	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
25	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором про мікрокредит	
26	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	У разі порушення строку кредитування та невнесення оплати в кінцеву дату строку кредитування, включаючи прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, визначених Графіком платежів – не більше 50% від суми простроченого платежу в перший день прострочення. У разі порушення строку кредитування та невнесення оплати в кінцеву дату строку кредитування, включаючи прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, визначених Графіком платежів, на 4 (чотири)

		календарних дні – не більше 50% від суми простроченого платежу в 5 (п'ятий) день прострочення. Штраф нараховується в розмірі 5 000% від суми невиконаного або неналежно виконаного грошового зобов'язання, але не більше половини Суми Позики, отриманої Позичальником за цим Договором. У разі неповідомлення Позикодавця про зміни, передбачені пунктом 3.2.2.3 Договору, Позичальник сплачує штраф у розмірі 10% від Суми Позики.
27	Інші заходи: стягнення простроченої заборгованості у судовому порядку або відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит на умовах та у порядку, визначеному договором.	
28	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за споживчим кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
29	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
30	До укладення договору:	
31	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору про мікрокредит з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
32	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору про мікрокредит в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
33	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
34	Після укладення договору:	
35	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів із дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленною цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	Позичальник має право протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від нього без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Позикодавця шляхом подання заяви у паперовому або електронному вигляді, складеної у довільній формі.

36	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання мікрокредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій
37	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду
38	До фінансової установи:
39	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 6 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення). Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або
40	до Національного банку України:
41	перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або
42	до суду:
43	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)