ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ТОП1»
(ТОВ «ФК «ТОП1)

ПОРЯДОК ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО НАЛЕЖНІСТЬ СПОЖИВАЧА ДО ЗАХИЩЕНОЇ КАТЕГОРІЇ

відповідно до пункту 6[2] Прикінцевих та перехідних положень Закону України «Про споживче кредитування»

ДО ЗАХИЩЕНИХ КАТЕГОРІЙ НАЛЕЖАТЬ:

1. Військовослужбовці Збройних Сил України, інших утворених відповідно до законів України військових формувань та правоохоронних органів спеціального призначення, Державної спеціальної служби транспорту, Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, які проходять військову службу на території України.

2. Військовослужбовці, які стали особами з інвалідністю внаслідок захворювання, пов'язаного з проходженням військової служби, чи внаслідок захворювання після звільнення їх з військової служби, пов'язаного з проходженням військової служби.

3. Члени сімей військовослужбовців, які загинули, померли чи пропали безвісти.

4. Особи, які перебувають у полоні, особи, з якими втрачено зв'язок, особи, зниклі безвісти.

ПІДТВЕРДНИМИ ДОКУМЕНТАМИ ПРО НАЛЕЖНІСТЬ СПОЖИВАЧА ДО ЗАХИЩЕНОЇ КАТЕГОРІЇ Є:

- для військовослужбовців Збройних Сил України, інших утворених відповідно до законів України військових формувань та правоохоронних органів спеціального призначення, Державної спеціальної служби транспорту, Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, які проходять військову службу на території України, - підписана командиром (начальником, керівником) або особою, яка його заміщує, відповідного структурного підрозділу, в якому проходить службу такий військовослужбовець, або керівником територіального центру комплектування та соціальної підтримки, який здійснив заходи щодо призову споживача на військову службу, скріплена гербовою печаткою довідка за формою, встановленою додатком № 2 до Закону України «Про споживче кредитування». Допускається складення довідки рукописним способом;

● для військовослужбовців, які стали особами з інвалідністю внаслідок захворювання, пов’язаного з проходженням військової служби, чи внаслідок захворювання після звільнення їх з військової служби, пов’язаного з проходженням військової служби, - посвідчення інваліда війни;

● для членів сімей військовослужбовців, які загинули чи померли, - посвідчення члена сім’ї загиблого;

● для осіб, які перебувають у полоні, осіб, з якими втрачено зв’язок, осіб, зниклих безвісти, для членів сімей військовослужбовців, які зникли безвісти, - інформація, надана державним підприємством, яке виконує функції Національного інформаційного бюро, про те, що особа утримується в полоні або перебуває у заручниках держави-агресора, або включена до реєстру як така, з якою втрачено зв’язок, або зникла безвісти.

Кредитодавець при здійсненні безпосередньої взаємодії із споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем або майновим поручителем, третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, додатково зобов’язаний дотримуватися таких вимог щодо етичної поведінки:

1) не взаємодіяти за власною ініціативою із споживачем, який у передбачений цим пунктом спосіб повідомив про свою належність до захищеної категорії або щодо належності якого до захищеної категорії у передбачений цим пунктом спосіб повідомили близькі особи такого споживача, його представники, спадкоємці, поручителі, майнові поручителі або треті особи, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію;

2) не взаємодіяти за власною ініціативою з близькими особами споживача, який належить до захищеної категорії, його представником, крім представника, який не є близькою особою такого споживача, третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит такого споживача та які надали згоду на таку взаємодію.

Споживач, який належить до захищеної категорії та має бажання на період дії воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування припинити взаємодію з особами, зазначеними в абзаці першому цього пункту, його близькі особи, представники, спадкоємці, поручителі або майнові поручителі повідомляють кредитодавця або нового кредитора про таке волевиявлення та про належність споживача до захищеної категорії за допомогою засобів комунікації, реквізити яких розміщені на головній сторінці вебсайту ТОВ «ФК «ТОП1», з наданням копій підтвердних документів про належність споживача до захищеної категорії, а саме:

- довідку про належність до захищеної категорії за формою, встановленою

додатком № 2 до Закону України «Про споживче кредитування»[1]**;**

- належним чином засвідчені копії документів[2]**, що підтверджують належність споживача до захищеної категорії.**

Кредитодавець невідкладно після отримання повідомлення з належним чином засвідченими копіями підтверджуючих документів про належність особи до захищеної категорії - **припиняє безпосередню взаємодію за власним волевиявленням з такими особами.**

Споживач, який втратив належність до захищеної категорії, зобов'язаний повідомити про це Кредитодавця протягом 30 календарних днів з дня втрати належності.

Кредитодавець має право звернутися за підтвердженням інформації щодо належності споживача до захищеної категорії до центрального органу виконавчої влади, у підпорядкуванні якого перебуває структурний підрозділ, у якому проходить службу такий споживач, територіального центру комплектування та соціальної підтримки, який здійснив заходи щодо призову споживача на військову службу, державного підприємства, яке виконує функції Національного інформаційного бюро, - щодо інформації, що особа утримується в полоні або перебуває у заручниках держави-агресора, або включена до реєстру як така, з якою втрачено зв'язок, або зникла безвісти. Відповідь на такий запит кредитодавця, нового кредитора надається протягом 30 календарних днів з дня його отримання.

Після отримання повідомлення споживача про втрату належності до захищеної категорії або відповіді на запит із зазначенням, що споживач не належить до захищеної категорії, кредитодавець має право відновити взаємодію за власною ініціативою із таким споживачем, його близькими особами, представником споживача, третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит такого споживача та які надали згоду на таку взаємодію.

ТОВ «ФК «ТОП1» наголошує на тому, що підставою для віднесення споживачів до захищеної категорії є надання усіх необхідних документів, передбачених законодавством, за інших обставин взаємодія не припиняється.

[1]Довідка вважається належно оформленою за умови надання її оригіналу, що підписаний належно уповноваженою на це особою з одночасним проставленням відбитку печатки;
[2]Належним чином засвідчені копії документів – документи, які містять напис: «Згідно з оригіналом, прізвище, ім'я, по батькові особи, статус якої документ підтверджує, дата, власний підпис».

Форма довідки про належність
до захищеної категорії, затвердженої
Додатком № 2 до Закону України
"Про споживче кредитування"

ДОВІДКА

від ___ _____ 20___ року

про належність до захищеної категорії

Видана _____.

(реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку у паспорті)

Довідку видано для пред'явлення відповідно до Закону України "Про споживче кредитування".

Командувач/командир/керівник _____ (прізвище, ініціали)

(підпис)

М.П