

Додаток 1
До наказу директора
ТОВ «ФК «ТОП1»
№25-3 від 11.05.2026 року

ПРАВИЛА РЕКЛАМНОЇ АКЦІЇ «КЕШБЕК»

Ці Правила встановлюють порядок та умови проведення рекламної Акції «Кешбек» (далі – Акція) серед споживачів фінансових послуг ТОВ «ФК «ТОП1» (далі – Компанія).

1. Визначення термінів

- 1.1. **Учасник Акції** – фізична особа, яка є споживачем фінансових послуг ТОВ «ФК «ТОП1» та виконує умови цих Правил.
- 1.2. **Кешбек** – віртуальні кошти, які нараховуються Учасникам Акції за умови погашення позики в мобільному застосунку «ТОП1», з можливістю подальшого використання їх відповідно до цих Правил.
- 1.3. **Баланс кешбеку** – загальна сума віртуальних коштів, що доступні Учаснику Акції в мобільному застосунку «ТОП1» після їх нарахування.

2. Організатор та виконавець Акції

- 2.1. Ініціатором, Організатором та Виконавцем Акції «Кешбек» є ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ТОП1» (далі – Компанія).
- 2.2. Місцезнаходження Компанії: Україна, 49044, Дніпропетровська обл., м. Дніпро, Крутогірний узвіз, 1.

3. Мета Акції

- 3.1. Метою проведення Акції є збільшення кількості клієнтів ТОВ «ФК «ТОП1», привернення уваги споживачів та стимулювання попиту на послуги, які надаються Ініціатором Акції.
- 3.2. Участь в Акції є безкоштовною: ТОВ «ФК «ТОП1» не отримує винагороди від Учасників за їх участь.
- 3.3. Правила Акції не є публічною обіцяркою винагороди чи умовами конкурсу.

4. Основні положення Акції

- 4.1. Акція проводиться на всій території України, крім тимчасово окупованих територій.
- 4.2. Акція на умовах, викладених в цих Правилах, розпочинається з **«11» травня 2026 року** та триває безстроково (далі – Період проведення Акції), якщо інше не буде визначено Компанією додатково.
- 4.3. Компанія може в односторонньому порядку змінювати строк проведення Акції, у тому числі достроково припиняти чи продовжувати її, а також змінювати умови цих Правил, розміщуючи відповідну інформацію на офіційному сайті top1.money.

5. Учасники та участь в Акції

- 5.1. Учасником Акції може стати будь-яка дієздатна фізична особа, яка:
 - користується послугами Компанії та має чинний (або раніше мала) договір позики з ТОВ «ФК «ТОП1»;
 - дотримується цих Правил та виконує встановлені умови щодо погашення позики.

5.2. В Акції не можуть брати участь працівники та представники Організатора/Ініціатора/Виконавця, афілійовані особи, члени їх сімей та інші особи, які безпосередньо пов'язані з організацією та/або проведенням Акції.

5.3. Рішення про участь в Акції приймається кожним потенційним Учасником самостійно, на підставі повної та безвідкличної згоди з цими Правилами.

5.4. Участь в Акції підтверджується фактом погашення позики та/або отриманням кешбеку в мобільному застосунку «ТОПІ».

5.5. Участю в Акції кожен Учасник безумовно підтверджує:

- ознайомлення та згоду з цими Правилами;
- згоду на збір та обробку персональних даних відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних»;
- усвідомлення можливості відображення інформації про отриманий кешбек у податковій/бухгалтерській звітності Компанії.

6. Порядок нарахування та використання кешбеку

6.1. Нарухування кешбеку за погашення позики

6.1.1. Учасники, які вчасно та в повному обсязі погашають позику (сума позики з усіма нарахуваннями) в ТОВ «ФК «ТОПІ», отримують кешбек.

6.1.2. Розмір нарахування кешбеку може змінюватися залежно від кількості оформлених позик, історії погашень, рівня лояльності Учасника тощо. Конкретні відсоткові ставки чи суми кешбеку не фіксуються в цих Правилах.

6.1.3. У разі виникнення простроченої заборгованості (зокрема, понад 5 календарних днів) або реструктуризації договору позики Компанія має право не нараховувати кешбек або обмежити його використання.

6.2. Використання кешбеку

6.2.1. **Оплата відсотків за договором позики.** Учасник може використати кешбек для часткового або повного погашення процентів за діючим договором позики. Мінімальна сума такої оплати становить 20 грн., максимальна – 100 грн.

6.2.2. **Виведення на банківську картку.** Учасник може вивести кешбек лише через мобільний застосунок «ТОПІ» на власну банківську картку за умови, що сума виведень становить від 470 грн до 471 грн. на місяць. Повторним клієнтам дозволено виплачувати кешбек на платіжний засіб. Новим клієнтам заборонено виплачувати кешбек на платіжний засіб.

6.2.3. **Виведення на благодійність.** Мінімальна сума такого виведення становить 1 грн. без максимальної межі.

6.2.4. Учасник самостійно обирає спосіб використання кешбеку в межах, передбачених цими Правилами. Кількість транзакцій (виведень) може бути обмежена технічними можливостями та/або внутрішніми політиками Компанії.

6.3. Зарухування кешбеку та терміни його використання

6.3.1. Нарухування кешбеку за погашення позики відбувається протягом 24 годин з моменту повного закриття позики (тіло та відсотки).

6.3.2. Кешбек зберігається на балансі Учасника у мобільному застосунку «ТОПІ». Компанія залишає за собою право встановлювати або змінювати строк дії кешбеку, а також умови його анулювання у випадках, передбачених цими Правилами.

6.3.3. Кешбек не нараховується клієнтам, що знаходяться в чорному списку.

7. Додаткові технічні умови

7.1. Для отримання кешбеку за першу позику:

- Учасник має можливість отримати кешбек, якщо погасить позику без прострочення понад 1 день.

7.2. Для отримання кешбеку за повторні позики:

- Учасник має можливість отримати кешбек, якщо погасить позику без прострочення понад 1 день.

7.3 Врахування суми позики при нарахуванні кешбеку:

- Для поточних та нових клієнтів тіло кредиту не враховується при нарахуванні кешбеку.

7.4. Збереження та оновлення кешбеку:

- Якщо Учасник не укладає новий договір позики протягом 30 днів для повторного клієнта, виплата кешбеку на платіжний засіб буде заблокована.
- Якщо Учасник не укладає новий договір позики протягом 100 днів для повторного клієнта, баланс кешбеку буде анульований.
- Якщо Учасник не укладає новий договір позики протягом 30 днів для нового клієнта, баланс кешбеку буде анульований.

7.5. Мінімальна та максимальна суми операцій з кешбеком:

- Мінімальна сума для ручного нарахування кешбеку – 1 грн.
- Максимальна сума для ручного нарахування кешбеку – 1000 грн.
- Мінімальна сума для виплати кешбеку на кредит – 20 грн.
- Максимальна сума для виплати кешбеку на кредит – 100 грн.
- Мінімальна сума для виведення кешбеку на картку – 470 грн.
- Максимальна сума для виведення кешбеку за одну транзакцію – 471 грн.

7.6 Інші умови:

- Не дозволено переказувати кешбек іншому користувачу.
- Відсоток, що буде утриманий при виведенні кешбеку на платіжний засіб, становить 23%.

7.7 Винагорода:

- Кешбек нараховується на суму в **2%** від вартості послуг або покупок, що підлягають кешбеку.

8. Інформування та зміни в Правилах

8.1. Інформування Учасників щодо Правил та умов проведення Акції здійснюється шляхом розміщення цих Правил на офіційному сайті Компанії (top1.money), а також за телефоном 0-800-301-144 (дзвінки безкоштовні в межах України).

8.2. Компанія залишає за собою право змінювати ці Правила (зокрема, розмір/курс конвертації кешбеку, способи його використання тощо), а також достроково припинити або продовжити Акцію, розмістивши відповідне оголошення на офіційному сайті не пізніше дня набуття чинності відповідних змін.

8.3. Усі результати Акції є остаточними та не підлягають оскарженню. У разі виникнення спірних питань або неоднозначних тлумачень положень цих Правил остаточне рішення ухвалюється Компанією.

8.4. Компанія не несе відповідальності за роботу мережі Інтернет, операторів мобільного зв'язку, будь-які технічні помилки з передачею даних при використанні каналів зв'язку, а

також у разі надання Учасником неточної або недостовірної інформації про персональні дані.

8.5. Компанія не несе відповідальності за роботу мережі Інтернет, операторів мобільного зв'язку, будь-які технічні помилки з передачею даних при використанні каналів зв'язку, а також у разі надання Учасником неточної або недостовірної інформації про персональні дані.

8.6. Користуючись балансом Кешбеку, Учасник підтверджує, що він обізнаний та розуміє, що використовуючи віртуальні кошти, ТОВ «ФК «ТОПІ», відповідно до чинного податкового законодавства України, відображає таку інформацію і дані про винагородо/ вигодонабувача у податковій/бухгалтерській звітності, за необхідністю. Нарахування, утримання та сплата податків і зборів при виплаті балансу Кешбеку на банківську карту здійснюється відповідно до умов чинного законодавства України.